

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «СЛОВ'ЯНСЬКЕ СЕРЦЕ»

ТЕНДЕРНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

на закупівлю послуг психологічного консультування по проекту «Сила жінок: Проект жіночого активізму для покращення доступу до правосуддя та протидії ГЗН/СНПК», який впроваджується БФ «Слов'янське серце» в рамках проектів Структури ООН Жінки на сході України.

м. Дніпро 2023 рік

Розділ 1. Загальні положення		
1	2	3
1	Інформація про замовника торгів:	
1.1	Повне найменування	Благодійний фонд «Слов'янське серце»
1.2	Місцезнаходження	49061, Дніпропетровська обл, м. Дніпро, пр-т. О. Поля, 82Г
1.3	Уповноважена особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками	Стазилова Наталя – спеціалістка з закупівель, пр-т. О. Поля, 82Г, м. Дніпро, 49061 тел. 0502684223 natali.stazilova@gmail.com
2	Процедура закупівлі	Тендер (ІТВ) № 23/2023 (надалі – Тендер)
3	Інформація про предмет закупівлі	Лот №1: Послуги психологічного консультування Лот №2: Послуги психологічного консультування Лот №3: Послуги психологічного консультування
3.1	Назва предмета закупівлі	Послуги психологічного консультування по проекту Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі вказана у Додатку 2 до тендерної документації.
3.2	Місце, кількість, обсяг надання послуг	Місце надання послуг: Для Лоту №1. Територія Дніпропетровської області в форматі офлайн та онлайн – м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Обухівка, м.Підгородне, Синильниківська громада ; Територія Полтавської області в форматі офлайн та онлайн - Диканська, Лубненська, Полтавська, Кременчуцька, Миргородська ОТГ Територія підконтрольній Україні Донецької області в форматі онлайн. Обсяг надання послуг: згідно Додатку № 2 до тендерної документації; Для Лоту №2. Територія Дніпропетровської області в форматі офлайн та онлайн – м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Обухівка, м.Підгородне, Синильниківська громада ; Територія Полтавської області в форматі офлайн та онлайн - Диканська, Лубненська, Полтавська, Кременчуцька, Миргородська ОТГ Територія підконтрольній Україні Донецької області в форматі онлайн. Обсяг надання послуг: згідно Додатку № 2 до тендерної документації; Для Лоту №3. Територія Дніпропетровської області в форматі офлайн та онлайн – м. Дніпро, м. Кривий Ріг, смт. Обухівка, м.Підгородне, Синильниківська громада ; Територія Полтавської області в форматі офлайн та онлайн - Диканська, Лубненська, Полтавська, Кременчуцька, Миргородська ОТГ Територія підконтрольній Україні Донецької області в форматі онлайн. Обсяг надання послуг: згідно Додатку № 2 до тендерної документації;

3.3	Строк надання послуг	Протягом серпень 2023 – березень 2024 року
4	Інформація про валюту, у якій повинно бути розраховано та зазначено ціну тендерної пропозиції	Валютою тендерної пропозиції є національна валюта України – гривня.
Розділ 2. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції		
1	Зміст і спосіб подання тендерної пропозиції	<p>Кожний Учасник Тендеру може надати тільки одну Тендерну пропозицію на будь - який один лот цього Тендеру особисто у закритому конверті або на електронну адресу для кожного лоту окремо.</p> <p>У разі подання пропозиції у закритому конверті: конверт повинен бути доставлен за адресою замовника: Дніпропетровська обл, м. Дніпро, пр-т. О. Поля, 82Г із зазначенням на конверті “Відкритий тендер (ІТВ) №23/2023: закупівля послуг психологічного консультування_Лот №__ - Повне найменування учасника” Тендерні документи повинні бути складені українською мовою, підписані уповноваженою особою учасника та засвідчені печаткою (за наявності).</p> <p>У разі подання пропозиції в електронному вигляді: Пропозиції повинна бути надіслана учасником у електронному вигляді (у форматі PDF) на окрему електронну пошту tender.slavicheart@gmail.com з темою листа «Відкритий Тендер (ІТВ) №23/2023: закупівля послуг психологічного консультування_ Лот №__ - Повне найменування учасника »</p> <p>Тендерна пропозиція Учасника складається з таких документів, що підписані уповноваженою особою Учасника та завірені печаткою (за наявності):</p> <p><i>Документ 1. Фінансова пропозиція у відповідності до форми А додатка 1 до тендерної документації;</i></p> <p><i>Документ 2. Форма В - Технічна пропозиція;</i></p> <p>Документ 3 Форма С РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ПОСТАЧАЛЬНИКА</p> <p><i>Документ 3. Інформація щодо досвіду роботи та кваліфікації:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -копію виписки з ЄДР з вказанням КВЕД; -копію витяга з реєстру платників єдиного податку (за наявності); - резюме; - рекомендації з попереднього міста надання послуг; - документи, що підтверджують кваліфікацію і досвід роботи (дипломи, сертифікати, виконані договори, листи - пояснення тощо). <p>Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними додатками. Пропозиції, що не відповідають установленим формам можуть не враховуватися.</p>
2	Право на участь у тендері	Право на участь у Тендері мають фізичні особи, які здійснюють підприємницьку діяльність, або незалежну

		<p>професійну діяльність а також – не належать до осіб, пов'язаних із Замовником або органами державної влади/управління;</p> <p>є фінансово незалежними, мають окремі рахунки, мають право отримувати прибуток від реалізації товарів чи робіт/послуг.</p>
3	Мова Тендерної пропозиції	Усі документи, що стосуються Тендерної пропозиції та Договору, мають бути складені українською мовою
Розділ 3. Подання тендерної пропозиції		
1	Кінцевий строк подання тендерної пропозиції	<p>1. Кінцевий строк подання тендерних пропозицій 08.08.2023 року 12:00 (за східноєвропейським часом), після чого вони будуть розкриті у присутності наявних учасників тендерного комітету 08.08.2023 року о 14:00.</p> <p>Тендерні пропозиції, отримані Замовником закупівель після закінчення строку подання, не приймаються та автоматично повертаються учасникам, які їх подали.</p>
Розділ 4. Оцінка тендерної пропозиції		
1	Перелік критеріїв та методика оцінки тендерної пропозиції із зазначенням питомої ваги критерію	<p>Оцінка тендерних пропозицій проводиться тендерним комітетом.</p> <p>Перший етап оцінки: оцінка відповідності учасника кваліфікаційним критеріям, розгляд наданих технічних пропозицій та визначення відповідності пропозицій зазначеним вимогам. Для успішного проходження технічної оцінки, пропозиція повинна відповідати всім технічним критеріям.</p> <p>Другий етап оцінки: після підтвердження відповідності технічних, якісних та кількісних характеристик предмета закупівлі та відповідності учасника кваліфікаційним критеріям проводиться оцінка фінансових пропозицій. Пропозиція з найменшою ціною буде акцептована.</p> <p>Ціна, запропонована учасником в тендерній пропозиції, повинна враховувати всі витрати, пов'язані із сплатою податків, обов'язкових платежів, страхування, витрати пов'язані з отриманням необхідних дозволів та ліцензій тощо, згідно із запропонованими умовами поставки, відповідно до положень Цивільного та Господарського кодексів України, з урахуванням особливостей, визначених Законом.</p> <p>У разі, якщо один із заявлених ревалентних лотів не набере достатню кількість тендерних пропозицій (мінімум 3 пропозиції), а інший ревалентний лот отримає більше трьох тендерних пропозицій, тендерний комітет має право враховувати ці пропозиції у процесі розгляду та оцінці лоту, який не набрав достатньої кількості тендерних пропозицій.</p>
2	Інша інформація	<p>2.1. Витрати учасника, пов'язані з підготовкою та поданням тендерної пропозиції не відшкодовуються.</p> <p>2.2. Відповідальність за достовірність наданої інформації в своїй тендерній пропозиції несе учасник.</p> <p>2.3. Замовник залишає за собою право прийняти вашу пропозицію цілком або частково.</p> <p>2.4. Замовник може на власний розсуд продовжити термін</p>

		<p>подання тендерних пропозицій, письмово повідомивши про це всіх можливих учасників.</p> <p>2.5. Замовник не зобов'язаний вибрати будь – якого учасника які, подають тендерні пропозиції, й у жодний спосіб не бере зобов'язання, щодо вибору учасника, який пропонує найнижчу ціну. Крім того договір буде укладено з учасником або учасниками, пропозиція якого (яких) вважатиметься такою, що найбільш відповідає потребам Замовника, зокрема економії та ефективності й найкращого співвідношення ціни та якості. Замовник може відхилити всі пропозиції.</p>
3	Інформація, щодо договору	Валюта договору – гривня. Оплата за послуги здійснюється після надання послуг у безготівковій формі.

Лот № _____ ФІНАНСОВА ПРОПОЗИЦІЯ (ФОРМА А)

Уважно вивчивши тендерну документацію, подаємо свою тендерну пропозицію за предметом закупівлі – послуг психологічного консультування згідно з вимогами Замовника:

Повне найменування учасника _____

Код ЄДРПОУ учасника _____

Місцезнаходження учасника _____

Телефон/факс, e-mail _____

Інформація щодо ціни тендерної пропозиції:

№	Найменування предмету закупівлі	Одиниця виміру	Кількість	Ціна, грн без ПДВ	Вартість, грн
1	Послуги індивідуального психологічного консультування	година	257		
2	Послуги групового психологічного консультування	година	27		
	Вартість без ПДВ	х	х	х	
	ПДВ	х	х	х	
	Вартість з ПДВ	х	х	х	

Інша інформація: _____ (за потреби).

Цим підтверджуємо згоду з умовами тендерної документації та згодні дотримуватися умов цієї тендерної пропозиції протягом **90 днів** з дня розкриття тендерних пропозицій.

Якщо Замовником буде прийнято рішення про намір укласти договір про закупівлю беремо на себе зобов'язання:

у строк не пізніше ніж через 5 днів з дня прийняття такого рішення здійснити заходи щодо укладання договору про закупівлю відповідно до вимог тендерної документації та поданої тендерної пропозиції;

Цим погоджуємось, що у разі укладання з договору про закупівлю, оплата предмету закупівлі здійснюватиметься Замовником виключно у разі якісного надання послуг, після підписання акту надання послуг.

Цим листом гарантуємо застосовувати заходи із захисту довкілля під час надання послуг.

Надаючи свою пропозицію, автоматично приймаю технічні умови, вказані у додатку 2 до Тендерної документації.

* Учасником в тендерній пропозиції зазначається ціна з урахуванням ставки відповідного податку, платником якого є учасник на період дії тендерної пропозиції.
Розрядність знаків в ціні не повинна перевищувати двох знаків після коми.

Підпис уповноваженої особи, дата

**Додаток 2 до Тендерної документації
для лотів №1,2,3**

**ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ -
ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА
ЗАКУПІВЛІ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ ВИМОГ УЧАСНИКА**

Для виконання проєкту планується закупівля послуги психологічного консультування у Полтавській, Дніпропетровській та Донецькій областях.

Учасник має всі необхідні дозволи або ліцензії на провадження певного виду господарської діяльності, якщо отримання такого дозволу або ліцензії на провадження такого виду діяльності передбачено законодавством.

	Найменування характеристики складової товару/послуги	Допустиме значення характеристики(товару/послуги)
1	Найменування послуг	Послуги психологічного консультування
2	Опис послуг	Учасник зобов'язується надати послуги психологічного консультування в рамках проєкту «Сила жінок: Проєкт жіночого активізму для покращення доступу до правосуддя та протидії ГЗН/СНПК», які включають в себе: 1) Надання індивідуальних психологічних консультацій онлайн та офлайн з психологічної підтримки для жінок, що пережили ГЗН або знаходяться в ризику насильства, написання звіту за результатами проведення кожної консультації, який має містити: запит від бенефіціарки, використовувані практики та підходи, проблеми, отримані результати та/або шляхи вирішення запиту, написання щомісячних звітів за результатами роботи; 2) Надання групових психологічних консультацій онлайн та офлайн з психологічної підтримки для жінок, розробка програм та навчальних матеріалів для проведення сесій, підготовка звітів за результатами (тренінгу, інформаційної сесії) висновки, рекомендації, підготовка невеликих інформаційних матеріалів для соціальних мереж за тематикою проєкту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо), написання щомісячних звітів за результатами роботи, надання 3-5 фото з заходу (бажано у гарній якості і з різних ракурсів), збір інформації та підготування аналітичного звіту про зворотний зв'язок від учасників\учасниць: чим актуальна тема, які проблемні моменти можливо вирішити, завдяки знанням, які отримали на тренінгу, чи будуть використовувати, ділитися з друзями цими знаннями, питання, які виникали у учасниць під час заходу, загальний відгук щодо проєкту, заходу тощо. Формат: усний, письмовий, відео (за можливістю і згодою учасників\учасниць).
3	Обсяг послуг	Надання індивідуальних психологічних консультацій – 257 годин для одного ЛОТУ;

		Надання групових психологічних консультацій – 27 годин для одного ЛОТУ;
4	Досвід роботи та кваліфікаційні вимоги	<ul style="list-style-type: none"> - Освіта: як мінімум, ступінь магістра або його еквівалент у галузі психології; - Щонайменше 1 рік досвіду психологічного консультування населення. Та надання кризової допомоги офлайн та онлайн. - Навички кризового консультування, як в короткотерміновій так і в середньо строковій терапії. - Наявність при роботі гендерно чутливого підходу та забезпечення підходу рівності та інклюзії при наданні послуг; - Професійне володіння українською мовою; -Наявний досвід з проведення групових сесій з психологічної підтримки. -Впевнений користувач пакетів офісних програм, з вмінням розробити презентацію для групового заходу з психологічної підтримки та впевнений користувач програм для проведення онлайн заходів. -Вміння написання звіту за результатами проведення кожної консультації, який має містити: запит від бенефіціарки, використовувані практики та підходи, проблеми, отримані результати та/або шляхи вирішення запиту. -Вміння викласти в письмовому виді структуру заходу (тренінгу, інформаційній сесії) його зміст, тему, та акцентувати увагу на тому, які саме знання отримали учасники\учасниці. -Вміння готувати невеликі інформаційні матеріали для соціальних мереж за тематикою проекту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо). -Відмінні навички міжособистісного спілкування. -Сильні навички аналізу, координації та фасилітації.
5	Вимоги до якості надання послуг	<p>Послуги повинні бути надані у відповідності до законодавства України, та нормами міжнародного законодавства, а також вимогами проекту та донора проекту.</p> <p>Послуги повинні надаватися у відповідності до політик Замовника та політик донору проекту.</p> <p>Послуги повинні бути надані у повному обсязі у відповідності до укладеного договору та вимог Замовника.</p>
6	Вимоги до конфіденційності	<p>Конфіденційними є всі відомості, що отримуються Виконавцем від Замовника у процесі виконання договору, за виключенням тих, що без участі сторін були або будуть опубліковані або розповсюджені в офіційних джерелах, або стануть відомі від третіх осіб без участі сторін.</p> <p>Виконавець зобов'язується виконувати вимоги Закону України «Про захист персональних даних» в процесі надання послуг.</p>
7	Вимоги до складу технічної пропозиції	Технічна пропозиція повинна підтверджувати виконання всіх пунктів та вимог цього технічного завдання, документи повинні буди наданні у відповідності до п.1 Розділу 2 Тендерної документації
8	Термін надання послуг	<p>Термін надання послуг: з моменту укладення договору до 31.03.2024.</p> <p>Терміни виконання послуг встановлюються у договорі та повинні підповідати строкам встановленим у проекті, політиках Замовника та законодавстві України для складання документації, виконання бюджету та надання звітності.</p>
9	Оформлення результатів надання послуг	Прийом послуг здійснюється шляхом підписання акту приймання послуг з вказанням суми винагороди, що підлягає оплаті. Оплата здійснюється за фактичну кількість годин наданих послуг після підписання акту приймання послуг обома Сторонами Договору.

Учасник, надаючи свою пропозицію, автоматично приймає технічні умови та формує вартість послуг згідно технічних умов.

Лот №___ Форма В - Технічна пропозиція

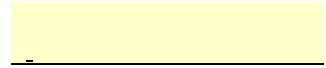
Назва постачальника			
Вимоги до предмету закупівлі Замовника		ХАРАКТЕРИСТИКИ	Відповідь учасника, запропонована назва, характеристика товару (ТАК/НІ)
1	Найменування послуг	Послуги психологічного консультування по проекту	Вкажіть будь - ласка ТАК/НІ, або надайте свою характеристику
2	Опис послуг	<p>Учасник зобов'язується надати послуги психологічного консультування в рамках проекту «Сила жінок: Проект жіночого активізму для покращення доступу до правосуддя та протидії ГЗН/СНПК», які включають в себе:</p> <p>1) Надання індивідуальних психологічних консультацій онлайн та офлайн з психологічної підтримки для жінок, що пережили ГЗН або знаходяться в ризику насильства, написання звіту за результатами проведення кожної консультації, який має містити: запит від бенефіціарки, використовувані практики та підходи, проблеми, отримані результати та/або шляхи вирішення запиту, написання щомісячних звітів за результатами роботи;</p> <p>2) Надання групових психологічних консультацій онлайн та офлайн з психологічної підтримки для жінок, розробка програм та навчальних матеріалів для проведення сесій, підготовка звітів за результатами (тренінгу, інформаційній сесії), висновки, рекомендації, підготовка невеликих інформаційних матеріалів для соціальних мереж за тематикою проекту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо), написання щомісячних звітів за результатами роботи, надання 3-5 фото з заходу (бажано у гарній якості і з різних ракурсів), збір інформації та підготування аналітичного звіту про зворотний зв'язок від учасників\учасниць: чим актуальна тема, які проблемні моменти можливо вирішити, завдяки знанням, які отримали на тренінгу, чи будуть використовувати, ділитися з друзями цими знаннями, питання, які виникали у учасниць під час заходу, загальний відгук щодо проекту, заходу тощо. Формат: усний, письмовий, відео (за можливістю і згодою учасників\учасниць).</p>	
3	Обсяг послуг	Надання індивідуальних психологічних консультацій – 257 годин для одного ЛОТУ; Надання групових психологічних консультацій – 27 годин для одного ЛОТУ;	
4	Досвід роботи та кваліфікаційні вимоги	<ul style="list-style-type: none"> - Освіта: як мінімум, ступінь магістра або його еквівалент у галузі психології; - Щонайменше 1 рік досвіду психологічного консультування населення. Та надання кризової допомоги офлайн та онлайн. - Навички кризового консультування, як в короткотерміновій так і в середньо строківій терапії. 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Наявність при роботі гендерно чутливого підходу та забезпечення підходу рівності та інклюзії при наданні послуг; - Професійне володіння українською мовою; -Наявний досвід з проведення групових сесій з психологічної підтримки. -Впевнений користувач пакетів офісних програм, з вмінням розробити презентацію для групового заходу з психологічної підтримки та впевнений користувач програм для проведення онлайн заходів. -Вміння написання звіту за результатами проведення кожної консультації, який має містити: запит від бенефіціарки, використовувані практики та підходи, проблеми, отримані результати та/або шляхи вирішення запиту. -Вміння викласти в письмовому виді структуру заходу (тренінгу, інформаційній сесії) його зміст, тему, та акцентувати увагу на тому, які саме знання отримали учасники\учасниці. -Вміння готувати невеликі інформаційні матеріали для соціальних мереж за тематикою проєкту (в тому числі це можуть бути власні роздуми, пропозиції, рекомендації, актуальні проблемні питання тощо). -Відмінні навички міжособистісного спілкування. -Сильні навички аналізу, координації та фасилітації. 	
5	Вимоги до якості надання послуг	<p>Послуги повинні бути надані у відповідності до законодавства України, та нормами міжнародного законодавства, а також вимогами проєкту та донора проєкту. Послуги повинні надаватися у відповідності до політик Замовника та політик донору проєкту.</p> <p>Послуги повинні бути надані у повному обсязі у відповідності до укладеного договору та вимог Замовника.</p>	
6	Вимоги до конфіденційності	<p>Конфіденційними є всі відомості, що отримуються Виконавцем від Замовника у процесі виконання договору, за виключенням тих, що без участі сторін були або будуть опубліковані або розповсюджені в офіційних джерелах, або стануть відомі від третіх осіб без участі сторін.</p> <p>Виконавець зобов'язується виконувати вимоги Закону України «Про захист персональних даних» в процесі надання послуг.</p>	
7	Вимоги до складу технічної пропозиції	<p>Технічна пропозиція повинна підтверджувати виконання всіх пунктів та вимог цього технічного завдання, документи повинні бути наданні у відповідності до п.1 Розділу 2 Тендерної документації</p>	
8	Термін надання послуг	<p>Термін надання послуг: з моменту укладення договору до 31.03.2024.</p> <p>Терміни виконання послуг встановлюються у договорі та повинні підповідати строкам встановленим у проєкті, політиках Замовника та законодавстві України для складання документації, виконання бюджету та надання звітності.</p>	
9	Оформлення результатів	<p>Прийом послуг здійснюється шляхом</p>	

	надання послуг	підписання акту приймання послуг з вказанням суми винагороди, що підлягає оплаті. Оплата здійснюється за фактичну кількість годин наданих послуг після підписання акту приймання послуг обома Сторонами Договору.	
--	-----------------------	---	--

Цією пропозицією підтверджую виконання технічних умов та відповідність запропонованих послуг, заявленим у Додатку 2 до Тендерної документації

П.І.Б. та підпис представника
підприємства



Печатка підприємства (якщо є)

РЕЄСТРАЦІЙНА ФОРМА ПОСТАЧАЛЬНИКА

ВІДОМОСТІ ПРО КОМПАНІЮ ТА ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	
Назва компанії (ПІБ фіз особи)	
Код ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	
Юридична адреса	
Фактична адреса	
Телефон	
Е-мейл	
Контактна особа (ПІБ і посада)	
Телефон	
Е-мейл	
Організаційно-правова форма господарювання (ФОП, ПП, ТОВ і т.д.)	

БАНКІВСЬКА ІНФОРМАЦІЯ (якщо є)	
Назва банку	
Адреса банку	
МФО	
Розрахунковий рахунок	

Дата _____

Підпис _____

Спеціаліст з закупівель

Стазилова Н.В.